

カスタマー登録ガイド

このたびは、弊社製品をご購入いただきまことにありがとうございます。

ソーテックでは、ソーテック製品をご購入のお客様へ「カスタマー登録」をおすすめしています。

カスタマー登録をされますと、サポートページへのログインや、お問い合わせの際に迅速に対応することができます。インターネットを通じて容易に登録できる「WEB登録」をご利用ください。インターネット環境のないお客様は、「郵送登録」をおこなうことができます。

WEB登録

本製品をご購入のお客様には、簡単手間なしWEB登録をおすすめします。

WEB登録は、ソーテックWEBサイト(<http://sotec.jp/members/>)にアクセスし、画面の指示にしたがって、登録フォームに必要事項の入力をおこないます。登録時には、製品名と製造番号(Serial No.)の入力が必要になります。

ご購入品の保証書をお手元にご用意ください。



郵送登録

インターネット環境をご利用いただけない場合は、郵送登録をご利用ください。

裏面のカスタマー登録シートに必要事項をご記入後、封筒に入れ切手を貼り、下記へお送りください。(郵送料はお客様のご負担となります。)



カスタマー登録窓口

【WEB登録】<http://sotec.jp/members/> へアクセス

【郵送登録】郵送先: 〒236-8799

横浜金沢郵便局 私書箱27号

株式会社ソーテック カスタマー登録係宛て

登録完了の通知

カスタマー登録完了後に、カスタマーID(ログイン名)、パスワードを郵送でお届けします。



登録完了後の変更について

登録内容の変更についてはWEBのみ受け付けております。

ソーテックWEBサイト(サポート)(<http://sotec.jp/support/>)にアクセスして、MEMBERS登録 → 登録情報の変更 で、登録情報を変更してください。



郵送のみ

- 型番 XXXXXX



製造番号ラベル 貼り付け位置



※保証書のラベルをご参照の上、
お間違いのないようご記入ください。

※梱包箱にラベルがない場合、保証書のラベルをご参照の上、下記の欄にお間違いのないようご記入ください。製造番号 (Serial No.) は14桁です。

② 過去にソーテック製品をご購入いただき、
カスタマーIDをお持ちの方はご記入ください。



カスタマーID
(14桁)

- ③ カスタマー登録の形態に○をしてください。 → 個人登録 ・ 法人登録
個人/法人の区別はご購入の名義によってご判断ください。

※本製品は法人向けモデルではありません。法人登録の場合でも弊社「法人様専用サポート」の対象外となります。ご了承ください。

- ④ 下記をご記入ください。個人登録の場合は、会社名・部署名の記入は不要です。
すでにカスタマーIDをお持ちの方も照合のため、下記の記入をお願いいたします。

カスタマー登録完了のお知らせをお届けするために、お間違いのないように
ビル名・マンション名・団地名・棟号室など、詳しくご記入ください。

※WEB登録をされる場合は、郵送登録の必要はありません。

2005年4月 株式会社ソーテック

当社の各Webサイトにリンクされている第三者のWebサイトにおけるお客様の個人情報については責任を負いません。また、当社はそのWebサイトおよびその内容に関して一切の責任を負いません。